



Comercial Rabke Spa.
Camino Los Pinos 04111, San Bernardo
Santiago - Chile



Garantías generales

Estimado cliente, gracias por preferir productos Rabke, sociedad que cuenta con más de 5 años de experiencia en el mercado, abasteciendo a numerosas entidades a lo largo del país, tanto públicas como privadas.

Gracias a esto hemos forjado una enorme confianza con nuestros clientes, quienes nos prefieren por nuestra calidad, rápida postventa y atención personalizada.

Comercial Rabke garantiza que sus productos son fabricados con materiales de primera calidad, nuestros proveedores en sus estructuras metálicas y aceros están certificados por la norma ISO.

Las pinturas, pigmentos y piezas plásticas no son tóxicas y no contienen metales pesados.

A continuación, le detallamos los términos y condiciones de la garantía ofrecida para nuestros productos.

Productos	Plazos de Garantía
Juegos Modulares	1 año
Juegos Tradicionales	1 año
Máquinas de Ejercicios	6 meses
Mobiliario Urbano	6 meses
Palmetas de Caucho	6 meses
EPDM o Alfombra de Caucho	6 meses

Condiciones de Garantía para máquinas de ejercicios, juegos modulares y mobiliario urbano, otros.

- La empresa se hará cargo de la reparación del producto, en caso de presentar falla de fabricación, previa revisión por parte de la empresa a partir del reporte generado por el cliente.
- Toda pieza o producto repuesto estará sujeto a garantía por el periodo original de la compra, no más allá de la misma.
- La garantía es válida para el comprador original, y quedará sin efecto en caso de ser vendido a un tercero.
- El cambio de productos en caso de fallo total no puede exceder monto pagado por el producto.

Queda excluida de la garantía para máquinas de ejercicios, juegos modulares y mobiliario urbano, otros.

Actos vandálicos, tales como grafitis, robo de piezas, partes o del producto completo, golpes, incendios o cualquier tipo de daño intencional.

Reparaciones o modificaciones realizados por personas ajenas a Comercial Rabke Spa.

Uso inadecuado, o que los productos hayan sido utilizados fuera de las especificaciones técnicas del producto (edad, peso, uso).

Vencimiento del plazo de la garantía, la cual tiene vigencia a partir de la fecha de la boleta o factura, según corresponda.

Instalación, en caso de que se haya realizado por parte de un tercero ajeno a Comercial Rabke Spa, la empresa no responderá por mal armado o desniveles o cualquier problema que conlleve la incorrecta ejecución de ésta.

Derrame de líquidos corrosivos.

Daños producidos por catástrofes naturales como inundaciones, terremotos, deslizamiento de tierra, etc., como también por factores medioambientales, llámese niebla, arena, agua salina que puede desgastar o corroer el producto.

Daños producidos por incendios, derrumbes, choques vehiculares, explosiones o cualquier accidente producido por un tercero ajeno a la empresa Comercial Rabke Spa. Desgaste por el uso inadecuado del producto.



Comercial Rabke Spa.
Camino Los Pinos 04111, San Bernardo
Santiago - Chile



Condiciones de Garantía para EPDM o Alfombra de Caucho

- La empresa se hará cargo de la reparación del producto, en caso de presentar falla de instalación, previa revisión por parte de la empresa a partir del reporte generado por el cliente.
- La garantía solo será válida por el periodo original de la compra, no más allá de la misma.
- La garantía es válida para el comprador original, y quedará sin efecto en caso de ser vendido a un tercero.
- El cambio de productos en caso de fallo total no puede exceder monto pagado por el producto.

Queda excluida de la garantía para el EPDM o Alfombra de Caucho

Instalación, en caso de que se haya realizado por parte de un tercero ajeno a Comercial Rabke Spa, la empresa no responderá por mal trabajo o desniveles o cualquier problema que conlleve la incorrecta ejecución de ésta.

No se hace responsable por fallas causadas por personas que toquen, caminen, desprendan de manera parcial o total u otros daños externos o cualquier tipo de daño intencional sobre la alfombra de caucho, mientras se encuentre en el proceso de secado y compactación del mismo, durante las siguientes 24 horas a su instalación.

Vencimiento del plazo de la garantía, la cual tiene vigencia a partir de la fecha de la boleta o factura, según corresponda.

Derrame de líquidos corrosivos.

Daños producidos por catástrofes naturales como inundaciones, terremotos, deslizamiento de tierra, etc., como también por factores medioambientales, llámese niebla, arena, agua salina que puede desgastar o corroer el producto.

Daños producidos por incendios, derrumbes, choques vehiculares, explosiones o cualquier accidente producido por un tercero ajeno a la empresa Comercial Rabke Spa. Desgaste por el uso inadecuado del producto.

Condiciones de Garantía para Palmetas de Caucho

- La empresa se hará cargo de la reparación del producto, en caso de presentar falla de instalación, previa revisión por parte de la empresa a partir del reporte generado por el cliente.
- La garantía solo será válida por el periodo original de la compra, no más allá de la misma.
- La garantía es válida para el comprador original, y quedará sin efecto en caso de ser vendido a un tercero.
- El cambio de productos en caso de fallo total no puede exceder monto pagado por el producto.

Queda excluida de la garantía para Palmetas de Caucho

Instalación, en caso de que se haya realizado por parte de un tercero ajeno a Comercial Rabke Spa, la empresa no responderá por mal trabajo o desniveles o cualquier problema que conlleve la incorrecta ejecución de ésta.

No se hace responsable por fallas causadas por personas que toquen, caminen, desprendan de manera parcial o total u otro daño externo sobre la alfombra de caucho, mientras se encuentre en el proceso de secado y compactación del mismo, durante las siguientes 24 horas a su instalación.

Vencimiento del plazo de la garantía, la cual tiene vigencia a partir de la fecha de la boleta o factura, según corresponda.

Derrame de líquidos corrosivos.

Daños producidos por catástrofes naturales como inundaciones, terremotos, deslizamiento de tierra, etc., como también por factores medioambientales, llámese niebla, arena, agua salina que puede desgastar o corroer el producto.

Daños producidos por incendios, derrumbes, choques vehiculares, explosiones o cualquier accidente producido por un tercero ajeno a la empresa Comercial Rabke Spa. Desgaste por el uso inadecuado del producto.

Para hacer efectiva la garantía, lo invitamos a comunicarse al **mail ventas@rabke.cl, teléfono 232790607, adjuntando la factura y su certificado de garantía**, especificando las razones de su reclamo y fotografías donde se grafique claramente el problema presentado.